

STORNO/VÝMENNÝ/REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Mgr. Janka Angel Payer – ANGEL´S, Tomášikova 12570/50A, 831 03 Bratislava

Číslo objednávky:
Meno a priezvisko kupujúceho:
Adresa doručenia:.....
Dátum prevzatia tovaru:
Tel. číslo: Email:
Číslo účtu: Kód banky:

POPIS NEVYHOVUJÚCEHO TOVARU/ov

KÓD POŽIADAVKY	NÁZOV TOVARU/ID PRODUKTU	FARBA / KUSY	CENA TOVARU (bez poštovného)

Popis tovaru/ov, za ktorý/é chcete uskutočniť VÝMENU/STORNO/REKLAMÁCIU

NÁZOV TOVARU/ID PRODUKTU	FARBA	KUSY	CENA TOVARU (bez poštovného)

KÓD	DÔVOD VRÁTENIA	CHARAKTERISTIKA DÔVODU
1	Odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote do 7 dní od prevzatia zásielky	Peniaze budú zákazníkovi vrátené do 15 dní od zaradenia jeho požiadavky do nášho systému.
2	Výmena za inú farbu/ iný tovar/ do 14 dní od prevzatia zásielky / náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu hradí kupujúci a na zaslanie vymeneného tovaru kupujúcemu hradí predajca/	Nový tovar bude doručený podľa konkrétnej dostupnosti produktu.
3	Chybný tovar, vada nebola spôsobená dopravou /do 7 dní od prevzatia zásielky / náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu hradí kupujúci a na zaslanie vymeneného tovaru kupujúcemu hradí predajca/	Zákazník prevezme zásielku a po jej otvorení zistí, že je tovar poškodený. Zašle ho späť a mi ho vymeníme za nový - nepoškodený. POZOR! „Ak je pri preberaní tovaru od kuriera obal poškodený, tovar od kuriera neprevezmite!
4	Reklamácia / náklady na zaslanie poškodeného tovaru hradí kupujúci a na zaslanie reklamovaného hradí predajca/	Chyby spôsobené výrobou.

Pokyny a dôležité upozornenia :

1. Do formulára, prosím píšete VEĽKÝM , PALIČKOVÝM písmom.
2. Bez kompletne vyplneného formulára nie je možné v čo najkratšom čase vybaviť Vašu požiadavku, preto Vás prosíme o zasielanie kompletne vyplneného formuláru, čím prispejete k urýchleniu vybavenia Vašej požiadavky.
3. Do formulára je potrebné uviesť číslo objednávky.
4. Do políčka „ kód požiadavky,, uveďte prosím, číslo, ktoré vystihuje predmet Vašej požiadavky.
5. V prípade vrátenia peňazí postupujeme podľa našich platných obchodných podmienok
a./ Vrátenie tovaru v zákonnej lehote 7 dní – vrátenie peňazí do 15 dní od evidencie žiadosti. b./ Vrátenie peňazí ako riešenie reklamácie, výmeny tovaru – vrátenie peňazí do 30 dní od evidencie žiadosti.
6. Upozorňujeme našich ctených zákazníkov, že vady spôsobené bežným opoužívaním, alebo mechanickým poškodením nebudeme akceptovať ako dôvod reklamácie.

Dátum :

Podpis kupujúceho:

